

Додаток

до листа ДНУ «Інститут модернізації
змісту освіти»

_27.07.2020__№ 22.1/10-1495

**Про пріоритетні напрями роботи
психологічної служби
в системі освіти на
2020/2021 н. р.**

Події останніх місяців, які відбуваються в Україні, вкрай складна соціально-політична ситуація у суспільстві показали необхідність соціально-психологічного захисту і психологічної допомоги всім учасникам освітнього процесу.

Україна переживає складну соціально-політичну ситуацію. Продовжуються бойові дії в Донецькій і Луганській областях. Останнім часом увага світу прикута до масового розповсюдження гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом Covid-19.

Закладам освіти було рекомендовано налагодити можливість надавати знання та спілкуватись із учасниками освітнього процесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій. На жаль, більшість шкіл України не були готові до такого швидкого розвитку подій. Через це введення практики дистанційного навчання є важким для нашої системи освіти.

Діти сидять вдома, батьки не розуміють, що з ними робити, вчителі володіють власною, відпрацьованою роками, сталою (далеко не поганою) системою навчання, а дистанційне навчання потребує від них трансформації, адаптації або докорінного перегляду напрацьованих підходів.

Викладачі, які мають багатий методичний досвід застосування у своїй роботі традиційних технологій навчання, мали проблеми з комп'ютерною тривожністю, певну нервову напруженість. Часто робота у системі дистанційного навчання проходить в позаробочий час, коли здатність продуктивно працювати у викладачів вже знижена.

Така ситуація виявилася стресовою для усіх учасників освітнього процесу.

Сьогодні передбачає перезавантаження української освіти з оновлення наявного алгоритму професійної діяльності та переглядом методології роботи з учнями, батьками, вчителями; зміну акцентів та пріоритетів з процесу на результат із використанням ефективних методів практичної психології та соціальної

педагогіки/роботи. Саме психологічна служба покликана навчити як жити в злагоді з самим собою та з іншими, і як вступати в стосунки зі світом, щоб життя приносило задоволення. Тому першочерговим завданням працівників психологічної служби є пошук дієвих засобів і методів профілактичної, корекційної, просвітницької та розвиткової роботи.

У зв'язку з цим, суттєво підвищується роль та значення професійної діяльності працівників психологічної служби у системі освіти (практичних психологів, соціальних педагогів та методистів).

Зростає необхідність свідомої активності керівників закладів освіти, спрямованої на підтримку, регулювання і формування здорового соціально-психологічного клімату у педагогічному колективі і закладі в цілому.

Необхідна тісна взаємодія керівника навчального закладу освіти та фахівців психологічної служби для подолання негативних психологічних наслідків подій (стресові та посттравматичні стани тощо), що відбуваються в країні, для всіх учасників освітнього процесу.

Просвітницька робота фахівців психологічної служби пов'язана з наданням та поширенням знань, ознайомленням усіх учасників освітнього процесу зі специфікою діяльності працівників психологічної служби закладу, методами їх роботи та можливостями.

Також, вкотре акцентуємо увагу, що Міністерство освіти і науки України рекомендує працівникам психологічної служби застосовувати у своїй діяльності методичні рекомендації, орієнтовні циклограми діяльності працівників психологічної служби різних типів закладів освіти, розроблені Українським науково-методичним центром практичної психології і соціальної роботи.

Профілактична робота працівників психологічної служби – це система заходів, спрямованих на охорону психічного здоров'я, попередження неблагополуччя у розвитку людини, групи, суспільства, відхилень у розвитку особистості, виникнення конфліктів та проблем у міжособистісних стосунках, запобігання створення конфліктних ситуацій у освітньому процесі.

Корекційна робота практичного психолога спрямована на підвищення загального рівня розвитку дитини, заповнення прогалін її попереднього розвитку і навчання, розвиток недостатньо сформованих вмінь та навичок, підготовку дитини до адекватного сприйняття навчального матеріалу тощо. З дітьми з особливими освітніми потребами працюють усі працівники закладу освіти, зокрема і практичні психологи та соціальні педагоги. На допомогу практичним психологам, педагогам, які працюють в умовах різних спеціальних та інклюзивних закладів освіти

розроблено корекційно-розвиткові програми для роботи з дітьми з особливими освітніми потребами.

Консультації у роботі працівників психологічної служби є одним із найзатребуваніших напрямів роботи. Консультації (індивідуальне, групове), здійснюються за запитом учасників освітнього процесу. Одночасно із традиційним консультуванням «тет-а-тет», фахівці психологічної служби можуть впроваджувати онлайн-консультації, яке може практикуватися через різні альтернативні комунікативні канали.

Робота психологічної служби зорієнтована на розвиток, розширення та зміцнення зв'язків з представниками громадських та міжнародних організацій, які працюють у цій сфері. Використання в освітньому процесі нових досягнень інформаційних технологій, які сприяють входженню людини у світовий інформаційний простір особливо в умовах дистанційного навчання набирає все більшої актуальності. Комп'ютерні технології і надалі будуть надійними помічниками фахівців психологічної служби.

Важливою складовою планування діяльності працівників психологічної служби є організаційно-методична робота. Її Метою є організація власної діяльності, аналіз та узагальнення результатів, підвищення власного професіоналізму через самоосвіту.